

Prácticas Restaurativas

Guía para Facilitador/a 2 [Conflicto General]

Este proceso es una guía para incidentes donde no hay víctima u ofensor claramente definidos.

Paso 1 Bienvenida e introducción:

"Hola, como saben, mi nombre es _____ y se me ha solicitado facilitar esta reunión (presente a los/las participantes si es necesario). He hablado con todos ustedes sobre el incidente y ha quedado claro que lo que pasó ha **afectado/herido/dañado** a todos los/las involucrados/as. Esta es una oportunidad para hablar sobre lo que pasó y sobre cómo cada uno/a de ustedes ha sido afectado/lastimado. Para ayudarnos a trabajar juntos de nuevo, necesitamos discutir maneras de detener cualquier daño posterior para que nuestra relación pueda mejorar."

Paso 2 Inicie con la persona que ha sido más afectada:

"Me gustaría iniciar pidiéndole a (**nombre de la persona**) que hable acerca de cómo él o ella se vio involucrado/a con lo ocurrido.

En ese momento, ¿qué estabas pensando?

¿Qué has pensado desde entonces?

¿Cómo esto te ha **afectado/dañado** a ti y a otros?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

Paso 3 Secuencialmente, haga a todos los/las participantes las mismas preguntas de arriba.

Paso 4 Diga a todos los/las participantes:

"Ahora que hemos escuchado cómo todos ustedes han sido **afectados/heridos** de alguna forma por lo que pasó, ¿hay algo que alguno/a de ustedes quisiera añadir en este momento?"

- Paso 5** **Invitación a todos los/las participantes:**
¿Qué sugerencias tiene usted acerca de qué tiene que pasar para detener la posibilidad de que haya más daño?
¿Qué podría ayudarnos a trabajar juntos de nuevo sin continuar con este conflicto?
- Paso 6** **Pregunte a cada participante:**
¿Qué le gustaría que surja de nuestra reunión de hoy?
- Paso 7** **Invitación a todos los/las participantes: (registre si es necesario)**
¿Qué hará cada uno de ustedes para ayudar a mejorar su relación con los demás?
- Paso 8** **Invitación final a los/las participantes:**
¿Qué le ha parecido útil de esta reunión?
- Paso 9** **Cerrar la reunión:**
"Gracias por participar. Esto nos ha permitido compartir y comprender lo que sucedió y de forma importante nos ha dado la oportunidad de encontrar formas positivas para construir mejores relaciones entre nosotros."

O'Connell, 2000

